



通过 Concur 费用管理， AEGON 简化报销流程、专注客户金融服务

AEGON 是一家全球性的金融服务公司，其在英国的总部位于爱丁堡。一直以来，手工报销流程都是 AEGON 员工必须的功课。持有公务卡的英国员工要填写一份冗长的纸质报销单，并提交给财务部。但是在这个节奏快速的行业里，处理 1,000 名员工的费用报告过程漫长而繁琐，员工在报销单上浪费了太多宝贵的时间。这使得 AEGON 开始评估自动化费用系统并最终选择 Concur® 费用管理。

AEGON 热切希望能够摆脱手工纸质流程，转而采用自动化报销，从而缓解提交报销的员工和繁忙的财务部门的压力。Mark Sandison 是 AEGON 英国的业务解决方案经理，他正在寻找一个“简单易用、高效、能与公务卡集成并提供企业开销洞察”的系统。这些正是 Concur 费用管理能够实现的。

经过三个月的实施期，Concur 自动化解决方案对于 AEGON 的效益已经显而易见，具体包括：

- 显著提高整个费用报销流程的效率
- 实现与一系列公务卡供应商的整合
- 提高控制水平且洞悉员工开销
- 提高员工满意度

“目前所有使用该系统的员工都对 Concur 非常满意，不再对报销流程感到恐惧。我们期待长期使用 Concur 费用管理。”

员工的快速报销方案

使用 Concur 费用管理 7 年后，AEGON 依然不断地从这一系统中获益。“我们原有的手工报销流程漫长而可怕，但现在我们已经化繁为简。与巴克莱银行卡的整合以及报销项目的预填写功能缩短了流程，同时用于管理费用的整体时间明显减少，”Sandison 说。“目前所有使用该系统的员工都对 Concur 非常满意，不再对报销流程感到恐惧。我们期待长期使用 Concur 费用管理。”



公司名称：

AEGON

解决方案：

Concur® 费用管理

行业：

金融服务

公司规模：

4,900名英国员工

