



Concur为全球物流领先者—— 德国邮政敦豪集团带来超常的投资回报率

敦豪集团 (Deutsche Post DHL) 已在美国、墨西哥和加拿大 (负责全球差旅事宜) 等经营单位使用 Concur, 成功节省大量开支。

关于敦豪集团

作为全球最大的物流专家——和全球第七大雇主——敦豪集团在追踪物流业已享誉世界。该公司在世界各地221个国家拥有1,000多个经营单位, 员工总数达50万人。敦豪集团必须为差旅人员提供快速且便捷的差旅和费用解决方案, 且该方案必须是可靠及准确的。

“我们的差旅人员喜爱自动化过程带来的便利性, 而公司也从中受益, 其高效性和可见性让我们定下集中资源的战略决定。”

Michelle Hunt, 区域采购经理

Concur和敦豪集团

“费用管理程序实现自动化的过程绝对是令人赞叹的”, 敦豪集团区域采购经理Michelle Hunt说。敦豪集团已经成功缩短员工先前进行评估、审计和手动处理费用报告所用的时间; 消除额外存储的需求和邮寄、传真、保管收据和报告带来的相关费用; 将公司卡系统的逾期付款几乎降低至零。

Deutsche Post DHL

公司名称

德国邮政敦豪集团

解决方案

Concur® 差旅和费用管理

Concur® 费用支付

行业

物流

公司规模

22,000员工

地点

美国

为什么选择Concur?

- 顶尖的移动性能
- 支出的可见性
- 方便差旅人员
- 节省时间

“单从优化公司卡所带来的奖励和节余的角度来看，Concur系统的确物有所值。”

Michelle Hunt，区域采购经理

“我们想让员工在他们的工作岗位上取得成功，不要在不必要的任务上浪费时间，” Hunt说。“我们的差旅人员喜爱自动化过程带来的便利性，而公司也从中受益，其高效性和可见性让我们定下集中资源的战略决定。” 差旅预订、公司卡和费用报告的一体化——连同顶尖的可移动性能——在启用一个月内，促进80%以上的员工愿意采用该预订程序。通过移动应用实时审批费用报，加快整个流程，而Concur的商业智能解决方案帮助敦豪集团将焦点聚焦在目标资源分配上。

“我们太高兴了，” Hunt说，“这里绝对会有快速而且可预估的投资回报率。单从优化公司卡所带来的奖励和节余的角度来看，Concur系统的确物有所值。你怎么能不选择它呢？”

核心效益：

1. 公司卡的逾期付款几乎降至零。
2. 从优化的公司卡奖励中获得的投资回报率几乎能与启用解决方案所需要的花费相抵消。
3. 启用Concur的差旅功能后，公司差旅预订软件的采用率在第一个月就从13%涨至约90%以上。
4. 自动化的移动费用报告审批就已经证明它是超常的管理工具。管理人员可以在全球任何地点任何时间对报告进行审批。

